



Missão

Prestar cuidados de saúde personalizados com responsabilidade e competência, em tempo útil.

OUTRAS INFORMAÇÕES ÚTEIS:

- A USF Buarcos dedica-se à formação de novos profissionais de saúde. Caso não queira que um elemento em formação assista à sua consulta informe, por favor, o profissional de saúde.
- A USF disponibiliza os seguintes documentos para consulta: Plano de Ação, Relatório de Atividades do Ano Transato, Regulamento Interno, Relatório de Avaliação da Satisfação dos Utentes e Profissionais.
- Encontram-se afixadas na sala de espera a Carta de Qualidade da USF Buarcos e a Carta de Direitos e Deveres dos Utentes.
- Caso pretenda, tem o direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde.
- O Gabinete do Cidadão funciona neste edifício, nos dias úteis, das 9h30 às 12h30 e das 14h30 às 17h.
- Durante períodos de ausência da sua Equipa de Família, são asseguradas consultas para doença aguda, para crianças no 1º ano de vida, grávidas; são disponibilizados métodos contraceptivos: é assegurada a renovação de receituário crónico.

A sua opinião conta. Faça-a chegar até nós através de sugestões, elogios ou reclamações. **Como?** Por e-mail, formulário, livro de reclamações ou pelo site da Entidade Reguladora de Saúde. Pode ainda solicitar no secretariado o atendimento pela Coordenadora da USF Buarcos.

COMO FUNCIONAMOS

Equipas de Saúde

| MÉDICA ENFERMEIRA | ADMINISTRATIVA |
|---|-------------------|
| Elisabete Neto Rita Oliveira Patrícia Cardoso Isabel Ribeiro | Cristina Pimentel |
| Cláudia Paulo Cristina Medina Filomena Cuco Olímpia Pimenta | Rosário Madeira |
| Catarina Bettencourt Tânia Silva Carla Sérgio Filomena Rodrigues | Fernanda Terreno |

Horário de Funcionamento

Das 8h às 20h, todos os dias úteis.
Aos sábados, das 9h às 13h.

Horário de Atendimento

Das 8h15 às 19h45, todos os dias úteis.
Aos sábados, das 9h15 às 12h45.

Alternativas assistenciais

- Saúde 24: 808 24 24 24
- Instituto Nacional de Emergência Médica: 112
- Hospital Distrital da Figueira da Foz: 233402000; 233402097 (Urgência)
- Hospital Santo André (Leiria) – 244817016 (Urgência Geral); 244817015 (Urgência Ginecologia/Obstetrícia); 244817014 (Urgência Pediátrica)
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (CHUC) – 239400400; 239480400 (Maternidade Bissaya Barreto); 239403060 (Maternidade Daniel de Matos); 233488700 (Hospital Pediátrico de Coimbra)

Contactos

Telefones: 233408261/262/263/264
Telemóvel: 933196270
E - mail: usfbuarcosutentes@gmail.com
Site: www.usfbuarcos.com



USF Buarcos

Rodovia Urbana - Buarcos
3080-254 Figueira da Foz

Elaborado por Ana Monteiro, Mariana Pereira e Bruno Nunes – Março 2019
Revisto e Aprovado em Conselho Geral em 05.2019; Próxima revisão em 05.2020



UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR
BUARCOS

GUIA DO UTENTE

Queremos que esteja bem informado, porque é o primeiro responsável pela sua saúde.

CONTAMOS CONSIGO!

Use adequadamente os nossos serviços e cumpra as normas de funcionamento.

Sempre que pretenda ser atendido na USF Buarcos, deverá dirigir-se ao quiosque, retirar a senha conforme o que pretende e aguardar a sua chamada na sala de espera. Nunca se esqueça do seu cartão de utente do SNS/cartão de cidadão. Se tem consulta marcada, chegue à USF cerca de 15 minutos antes da hora marcada.

Como pode marcar as suas consultas?

Todas as consultas, à exceção das consultas de intersubstituição, podem ser marcadas:



Presencialmente



233 408 260/ 261/ 262/ 263/ 264



usfbuarcosutentes@gmail.com

AGENDA Marcação eletrónica, na área do cidadão

O que não fazemos nesta USF:

- Atendimento de situações de emergência e acidentes. Deverá dirigir-se ao hospital da área.
- Preenchimento de formulários de instituições privadas.
- Licença de uso e porte de arma/carta de caçador (o médico pode recusar-se por objeção de consciência)
- Atestados para carta de condução, desportos federados e clubes desportivos
- Transcrição de exames médicos de Medicina do Trabalho, Seguradoras, Consultas hospitalares ou privadas.



Todos os atos médicos/enfermagem, incluindo as consultas não presenciais, exigem o pagamento de taxa moderadora, caso não esteja isento.

O QUE TEMOS PARA OFERECER



CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTA DE SAÚDE DO ADULTO (PROGRAMADAS): Sem carácter de urgência, para avaliação do estado geral de saúde ou queixas crónicas e emissão de atestados, declarações e relatórios. Duração prevista de 15 minutos.

CONSULTAS DE VIGILÂNCIA: Para avaliação dos que necessitam de consultas periódicas: Saúde Infantil e Juvenil, Saúde Materna (inclui revisão do puerpério), Saúde da Mulher e Diabetes. Duração prevista de 20 minutos.

CONSULTA ABERTA: Para avaliação de problemas de saúde com início súbito ou agravamento de doença crónica, pelo próprio Médico de Família. Marcadas no próprio dia presencialmente ou por telefone. **Não** marque esta consulta para situações não agudas.

CONSULTA NÃO PRESENCIAL: Sem contacto com o médico, para resolver situações, previamente acordadas com o médico, que não necessitam de avaliação médica: avaliação de exames, renovação de receituário crónico e cuidados respiratórios domiciliários, emissão de credenciais de transporte e outros assuntos burocráticos. Duração prevista de 72 horas após o seu pedido.



CONSULTAS DE ENFERMAGEM

CONSULTAS DE VIGILÂNCIA: A sua Enfermeira de Família faz consulta de Saúde Infantil e Juvenil, Saúde Materna, Saúde da Mulher, Diabetes, Vacinação e INR. Deverá trazer **sempre** o Boletim de Saúde Infantil e Juvenil, da Grávida, de Vacinas e/ou do INR.

ENFERMAGEM CURATIVA: Para tratamentos/intervenções de enfermagem, como pensos, injetáveis, etc. Sempre que possível, marque com a sua enfermeira de família.

CONSULTA ABERTA: Para avaliação/tratamento de problema de saúde com início súbito, pela própria Enfermeira de Família.



CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM NO DOMICÍLIO

São marcadas após contacto e avaliação da Médica ou Enfermeira

INDICAÇÕES PARA MARCAÇÃO:

- Doença aguda não urgente a utentes acamados ou que impossibilite a deslocação à USF Buarcos;
- Vigilância a utentes acamados;
- Consulta de prevenção a utentes idosos, puérperas e recém nascidos (iniciativa médica ou de enfermagem).

Todas as consultas domiciliárias deverão ser programadas. No caso de doença aguda, deverá ser contactada a Médica de Família que orientará o doente de acordo com a gravidade da situação: marcação de domicílio em 24 horas ou encaminhamento para o serviço de urgência.



ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO

O primeiro contacto do utente com a USF é com o quiosque eletrónico. O atendimento administrativo é feito por ordem de prioridades. Aqui, poderá solicitar:

- **DAS 8:15H ÀS 19:45H:** Marcação de consultas programadas ou por doença aguda; Renovação de receituário crónico e emissão de credenciais, guias de transporte e outras (com 8 dias de antecedência); Reembolso, isenções e emissões de cartões.

Pode usar o contacto telefónico/e-mail durante o horário de funcionamento para marcar consultas, pedir informações, resolver outros assuntos administrativos ou aconselhar-se diretamente com a sua Médica ou Enfermeira de Família.



OUTROS SERVIÇOS

Cantinho amamentação/fraldário
Espaço infantil