

Somos uma equipa de saúde composta por médicas, enfermeiras e assistentes técnicas administrativas

A nossa **Missão** é prestar-lhe cuidados de saúde personalizados, com responsabilidade e competência, em tempo útil.

POR ISSO

- Garantimos a prestação de **cuidados globais e continuados**, nas instalações da Unidade ou no seu domicílio, quando a situação o justifique;
- Garantimos **atendimento no próprio dia** a todos os utentes cuja avaliação o justifique;
- Promovemos a **programação de consultas** com antecedência, pessoalmente, por telefone ou e-mail;
- Possuímos um sistema de **intersubstituição** entre os profissionais destinado a garantir a continuidade de cuidados;
- Possibilitamos a marcação de consulta **em horário pós-laboral**;
- Mantemos um sistema prático e eficaz de **renovação de receituário crónico**.

QUEREMOS QUE CONHEÇA

• Sistemas de informação do cidadão:

- **Linha saúde 24** - 808 24 24 24

- **Número nacional de emergência médica** - 112

- **Portal da saúde** - <http://www.portaldasaude.pt/portal>

- **Serviço de tradução telefónica** - Linha SOS Imigrante - 808 257 257 (rede fixa) ou 218 106 191 (rede móvel) - <http://www.acidi.gov.pt/es-imigrante/servicos/servico-de-traducao-telefonica-stt>

• **Carta dos direitos e deveres dos utentes** – in Portal da Saúde e sala de espera dos utentes da USF Buarcos

• **Gabinete do Cidadão** - funciona neste edifício, todos os dias úteis das 9:30h às 12:30h e das 14:30h às 17h.



Horário de Funcionamento

Das 08.00H às 20.00H todos os dias úteis.

Ao sábado das 09.00H às 13.00H.

Horário de Atendimento

Das 08.15H às 19.45H todos os dias úteis.

Ao sábado das 09.15H às 12:45H.

Estamos fechados ao sábado a partir das 13H, domingo e feriados.

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR BUARCOS

Rodovia Urbana

3080-254 Figueira da Foz

Tel: 233408261/2/3/4

Fax: 233 408 297

Correio electrónico:
usfbuarcosutentes@gmail.com

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR BUARCOS



INFORMAÇÕES GERAIS

A saúde é muito importante para si e para a sua família

PARA NÓS
TAMBÉM!



Unidade no cuidar

Queremos que seja um utente informado, para que possa ser o primeiro responsável pela sua saúde

**Leia com atenção as nossas
recomendações e ajude-nos a fazer o
melhor**

O QUE OFERECEMOS:



RECOMENDAÇÕES GERAIS:

CONSULTA PROGRAMADA

Não têm caráter de urgência

Saúde do adulto - serve para avaliar o estado geral de saúde ou queixas crónicas, independentemente da idade ou situação do utente e/ou para emissão de atestados, declarações e relatórios.

Grupos vulneráveis - destina-se a quem necessita de consultas periódicas.

- Saúde Infantil e Juvenil (0-18 anos)
- Saúde Materna (inclui revisão do puerpério)
- Saúde da Mulher (a partir dos 15 anos)
 - *Planeamento Familiar / Climatério*
 - *Rastreio do cancro do Colo do Útero*
 - *Rastreio do cancro da Mama*

CONSULTA ABERTA

Só deve ser usada quando o problema de saúde tem início súbito ou por agravamento de doença crónica. É marcada no próprio dia por telefone ou presencialmente e garantida pela sua Médica e/ou Enfermeira de Família.

CONSULTA NO DOMICÍLIO

Marcada após contacto e avaliação da Médica ou Enfermeira de Família. Destina-se a **doença aguda não urgente** ou **vigilância** a utentes acamados, ou que estejam impossibilitados de se mobilizar.

CONSULTA NÃO PRESENCIAL

Serve para resolver situações, previamente acordadas com a Médica de Família. Não necessita de avaliação médica presencial. São exemplos: renovação de receituário crónico, mostrar exames pedidos pela médica.

TRATAMENTOS OU OUTRAS INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM

Devem ser preferencialmente programadas e marcadas com antecedência.

ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO

Poderá solicitar os seguintes serviços:

Marcação de consultas

Renovação de receitas e emissão de credenciais (3 dias úteis para levantar o pedido)

Pedidos de isenções e reembolsos

Guias de transporte (com 8 dias de antecedência em relação à data em que vão ser usados)

Relatório médico ou **pedido de informação** constante no seu processo clínico

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Funciona durante todo o horário de funcionamento da USF. Serve para marcar consultas, pedir informações e resolver outros assuntos administrativos. Poderá também aconselhar-se com a sua Médica ou Enfermeira de Família.

O QUE NÃO FAZEMOS NESTA USF

Atendimento de situações de emergência e acidentes (deverá dirigir-se de imediato ao hospital da área).

Preenchimento de formulários de instituições privadas, exames médico-desportivos para desportos federados e alta competição.

Transcrição de exames médicos de Medicina no Trabalho, Seguradoras, consultas hospitalares ou privadas (*despacho 10430/2011 DR N° 1588, II série de 18/8/2011 e circular ARSC 16.7.2012*).

O primeiro contacto com a USF passa pelo quiosque eletrónico.

O atendimento administrativo é feito por ordem de prioridades.

Se tem consulta marcada, chegue à USF 15 minutos antes da hora marcada.

Deve apresentar sempre o documento de identificação e o número nacional de utente.

Os atos médicos e de enfermagem exigem o pagamento de uma taxa moderadora.

OUTRAS INFORMAÇÕES ÚTEIS

As ausências da sua Médica ou Enfermeira de Família estão afixadas em placard na sala de espera.

Durante o período de ausência da sua Médica de Família, para além das situações de doença aguda, são asseguradas as consultas a crianças durante o 1º ano de vida e a grávidas, são disponibilizados métodos contraceptivos e é assegurada a renovação de receituário crónico que conste no seu processo clínico.

A USF Buarcos dedica-se à formação de novos profissionais de saúde. Caso não queira que um elemento em formação (médico, enfermeiro ou aluno) assista à sua consulta por favor informe o profissional de saúde.

O plano de ação e o relatório de actividades do ano transato, o regulamento interno e o relatório da avaliação da satisfação dos utentes e profissionais podem ser disponibilizados para consulta no atendimento administrativo.

A Coordenadora da USF Buarcos, disponibiliza dentro do seu horário, atendimento personalizado aos utentes conforme solicitação no atendimento administrativo.