

Nous sommes une équipe de santé composée de médecins, infirmières et assistantes techniques administratives. Notre mission est de vous offrir des soins de santé personnalisés, avec responsabilité et compétence en temps utile.

Donc

-On garantit la prestation de soins globaux et continus, dans nos installations ou chez vous, lorsque la situation le justifie ;

-On garantit le service le même jour à tous les clients dont l'évaluation le justifie;

-On organise le calendrier de rendez-vous à l'avance et on vous le communique personnellement, par téléphone ou par e-mail;

-On dispose de système de remplacement parmi les professionnels afin d'assurer la continuité des soins ;

-On permet la marcation de visite médicale après l'horaire de travail ;

-On a un système de renouvellement de prescription chronique

Il faut connaître

• Systèmes d'information du citoyen::

- Santé Numéro 24 - 808 24 24 24

- Nacional d'urgence médicale- 112

- Portail santé- <http://www.portaldasaude.pt/portal>

- Service de traduction Téléphone - service SOS Immigrant - 808 257 257 (réseau fixe) ou 218 106 191 (réseau mobile) - <http://www.acidi.gov.pt/es-imigrante/servicos/servico-de-traducao-telefonica-stt>

-Charte des droits et des responsabilités – dans le portail santé , dans la salle d'attente da USF Buarcos

-Bureau du citoyen installé dans ce bâtiment, tous les jours ouvrables de 09:30H à 12:30H et de 14:30H à 17:00H.



Heures de ouverture

De 08.00H à 20.00H tous les jours ouvrables.

Le samedi de 09.00H à 13.00H.

Temps de présence

Le 08.15H à 19:45H tous les jours ouvrables.

Le samedi de 09.15H à 12:45H.

Nous sommes fermés le samedi à partir de 13H, dimanche et jours fériés

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR BUARCOS

Rodovia Urbana

3080-254 Figueira da Foz

Tel: 233408261/2/3/4

Fax: 233 408 297

email: usfbuarcosutentes@gmail.com

**UNIDADE DE SAÚDE
FAMILIAR
BUARCOS**



INFORMATIONS GÉNÉRALES

La santé est très important pour vous e votre famille



POUR
NOUS
AUSSI!

Unité des soins de santé

Nous voulons que vous soyez un utilisateur averti, pour que vous puissiez être le premier responsable de votre santé

**Lisez attentivement nos recommandations
et aidez-nous à améliorer.**

Ce que nous offrons:



RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES:

CONSULTATION RÉGULIÈRE

Sans urgence

Santé Adulte - sert à évaluer l'état général de santé ou des plaintes chroniques, peu importe l'âge ou la condition du porteur et/ou à délivrance de médicales, déclarations et rapports.

Les groupes vulnérables - est destiné à ceux qui ont besoin de consultations périodiques.

Santé des enfants et des jeunes(0-18 anos)

- **Santé Maternelle (compris l'examen des suites de couches)**

- **Santé des femmes(à partir de 15 ans)**

- *Planification de la famille et climactérique*

- *Le dépistage du cancer cervical*

- *Le dépistage du cancer du sein*

CONSULTATION OUVERTE

On doit l'utiliser uniquement dans des situations de maladie aiguë ou aggravation des maladies chroniques

Elle doit être marquée le jour même par téléphone ou personnellement et est garantie par votre et/ou médecin et/ou l'infirmière .

CONSULTATION À DOMICILE

. Marquée après contact et évaluation d'un médecin ou d'une infirmière . Cette consultation permet la surveillance des maladies non urgentes ou aiguës , ou incapables de bouger.

CONSULTATION À DISTANCE

Sert à résoudre des situations, préalablement convenues le médecin de famille. Ne nécessite aucune évaluation médicale sur place. Exemples : renouvellement des examens médicaux chroniques de prescription demandée par le médecin.

TRAITEMENTS OU AUTRES INTERVENTIONS DE SOINS INFIRMIERS

.Doivent de préférence être prévus et marqués à l'avance

SERVICE ADMINISTRATIF

Vous pouvez demander les services suivants :

Marcation de consultations;

Renouvellement de prescriptions et délivrance des éléments de diagnostic auxiliaires (3 jours ouvrables pour déclencher la demande)

Demandes de dérogation des frais d'utilisation et des remboursements

Guides de transport (avec 8 jours avant la date de leur utilisation)

Rapport médical ou demande de renseignements figurant dans votre processus clinique.

CENTRE D'APPELS

Fonctionne à travers les heures d'ouverture de l'USF. Sert à marquer les consultations, obtenir les adresses et résoudre d'autres questions administratives. Vous pouvez également consulter votre médecin ou infirmière de famille

Ce que nous ne faisons pas dans cet USF

Disponibilité des situations d'urgence et des accidents (aller immédiatement à l'hôpital de la région).

Remplir des formulaires des institutions privées, examens de médecine sportive, pour sports fédérés et de haute compétition.

Transcription médicale de visites médicales du travail, assureurs, rendez-vous dans les hôpitaux ou hôpitaux privés (ordre 104302011 DR N ° 1588, série II de 1882011 et circulaire ARSC 16.7.2012).

Le premier contact avec l'USF à travers le kiosque électronique.

Le service administratif s'effectue par ordre de priorités.

Si vous avez un rendez-vous, arrivez au USF 15 minutes avant le rendez-vous.

Vous devez présenter toujours le document d'identification et le numéro national du porteur.

Les actes médicaux et infirmiers exigent le paiement des frais médicaux.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Les absences de votre médecin ou votre infirmière de famille sont affichés sur le placard dans la salle d'attente.

Au cours de la période d'absence de votre médecin de famille, ainsi que les situations de maladies aiguës, sont assurées les urgences d'enfants au cours de la première année de vie et les femmes enceintes, sont disponibles les méthodes contraceptives et le renouvellement d'ordonnance pour les maladies chroniques est assuré à partir de laquelle il apparaît dans votre processus clinique.

L'USF Buarcos s'est consacré à la formation de nouveaux professionnels de la santé. Si vous ne voulez pas un élément de formation (médecin, infirmière ou étudiant) dans votre rendez-vous, veuillez informer le professionnel de santé.

Le plan d'action et le rapport sur les activités de l'année dernière, les règles de procédure et le rapport de l'évaluation de la satisfaction des utilisateurs et des professionnels est disponible pour consultation dans le service administratif.

Le coordonnateur de l'USF Buarcos, disponibilise selon son agenda, un service personnalisé aux utilisateurs, sous demande au secrétariat.