

孔子家庭健康中心

概述:

健康對你和你的家人同等重要。

辦公時間:

星期一至星期五:早上 8 時至晚上 8 時

星期六:早上 9 時至下午 1 時

接待時間:

星期一至星期五:早上 8 時 15 分至晚上 7 時 45 分

星期六:早上 9 時 15 分至下午 12 時 45 分

星期六下午 1 時後不辦公，星期日及假日為假期

本中心電話：233408261/2/3/4，傳真：233 408 297，電郵：usfburacosutentes@gmail.com

* * * * *

我們是一隊致力提供醫療、醫護和相關行政技術支援的團隊。

我們的宗旨是在客戶有需要的時候，提供客戶個人的健康護理支援。

因此：

- 我們保證以持續和貼近的方式，在客戶有需要時，於本中心和個人居所提供協助；
- 我們保障在適當的時候，為客人提供妥當的診斷和分析；
- 我們可透過電話或電郵，以提前方式向客戶提供完整的保健療程查詢；
- 我們在長期服務的宗旨下，提供有效的專業交替服務；
- 在辦公時間後，我們可為閣下進行預約門診；
- 我們保障有一套完整有效的慢性復康治療。

詳情：

國內市民查詢服務

- 健康熱線：24-808-24-24-24
- 國外緊急醫療熱線：-112
- 網站：<http://www.portaldasaude.pt/portal>
- 翻譯熱線：非本地居民（固網 808-257-257）、（流動電話 218 106 191）
<http://www.acidi.gov.pt/es-imigrante/servicos/servicos-de-traducao-telefonica-stt>
- 客戶權利和義務：於本中心大堂可索取單張
- 市民辦公室：於本建築物，辦公時間為辦公日早上 9 時 30 分至 12 時 30 分，下午 2 時 30 分至 5 時

檢查計劃（如非緊急情況）：

成人服務：不分年齡的狀況下，本中心接納一般性醫療和復康查詢，並提供醫療證明、聲明書和報告。

團體服務：提供予需要定期檢查之團體。

- 小童和青少年，0-18 歲
- 孕婦保健，包括產後檢查
- 婦女保健(年滿 15 者)
生育計劃/更年期規劃
宮頸癌
乳腺癌

門診：

如閣下或家人有任何健康問題或慢性疾病查詢，請於辦公時間致電或親臨本中心。

家居上門診症：

如並非緊急情況或鑑於行動不便，可致電本中心以安排家庭診症服務。

非親身診症：

如閣下有任何需要或基於個人理由，可與家庭醫生達成共識，以非親身方式進行診症，如：安排復康療程或提出其他要求。

治療或其他護理服務：

請先行提前預約和安排療程。

行政接待處：

閣下可得到下列的服務：

預約門診

復康療程（需提前三個工作天）

程序豁免和退款

交通服務安排（需提前八個工作天以安排服務）

醫療報告和查詢

電話接待處：

於本中心辦公時間內接受電話查詢，以便閣下或家人得悉相關服務程序。

我們不進行：

緊急的醫療拯救（請到區內的醫院）

為私人機構填寫報告，如：為參加國內運動比賽和高強力運動的運動隊醫證明文件

保險公司的醫療報告（按本國法律指引，請到區內的醫院）

溫馨提示：

可先行訪過電子方式（電話或電郵）查詢本中心。

本中心之接待為輪候方式。

如已先行預約，請於預約時間提前 15 分鐘到達。

需要出示證件號碼和國內用戶號碼。

就有關的醫療和護理需支付一定費用。

其他資料：

候診時請於候診室等待。

在閣下和家人接受診症時，我們提供 1 歲以下兒童的託管服務。

如懷孕者，亦提供相關避孕治療和復康療程。

我們致力提供專業的醫療服務，並為新入職醫護人員提供進修課程。如閣下不希望由新入職人員（醫生、護士和學生）提供服務，請告知本中心人員。

本中心的年度報告、來年活動、內部指引和用戶及專業評估書可在行政接待處查閱。

本中心的協調員可按客人的個人需求提供相關的醫療服務查詢安排。