

Wir sind ein Team bestehend aus Ärztinnen, Krankenschwestern und Verwaltungs Dienstleistern.

Unsere Mission ist es Ihnen im kurz Möglichsten Zeitraum, Gesundheitsleistungen entgegen zu bringen, mit Verantwortung und Kompetenz.

#### AUS DIESEM GRUND

- garantieren wir **globale und andauernde Pflegeleistungen**, sei es in unseren anlagen oder soweit vertretbar in Ihrem zuhause;
- **behandlung am tag**, insofern die nötigkeit hierfür von unserem personal erkannt wird;
- **Termine** können persönlich,telefonisch oder per e-mail vereinbart werden;
- abwesendes personal wird intern **ersetzt damit** jeder Patient seine Pflegeleistungen erhält;
- wir ermöglichen Termine auch **nach Feierabend stunden**;
- Wir haben ein **simples sistem das die erneuerung von chronicher arznei receptur vereinfacht**

#### WICHTIGE KONTAKTE

- **Linha saúde 24** - 808 24 24 24
- **Notruf** - 112
- **Gesundheits Portal** - <http://www.portaldasaude.pt/portal>
- **Übersetzungshilfe** - Linha SOS Imigrante - 808 257 257 ou 218 106 191 (mobil) - <http://www.acidi.gov.pt/es-imigrante/servicos/servico-de-traducao-telefonica-stt>
- **Charta der rechte und pflichten der Patienten**, in Portal da saude und im Warteraum der USF Buarcos.
- **Büro des bürgers** - In diesem Gebäude täglich, Öffnungszeit, Montags bis Freitags 9:30 - 12:30 Uhr und 14:30 - 17:00 Uhr



#### Öffnungszeiten

Mo. - Fr. 8:00 - 20:00 Uhr.

Samstag 8:00 - 13:00 Uhr.

#### Servicezeiten

Mo. - Fr. 8:15 - 19:45 Uhr.

Samstag 8:15 - 12:45 Uhr.

Samstags ab 13:00 Uhr sind wir geschlossen sowie Sonntags und Feiertage.

#### UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR BUARCOS

Rodovia Urbana  
3080-254 Figueira da Foz

Tel: 233408261/2/3/4

Fax: 233 408 297

E-mail: [usfbuarcosutentes@gmail.com](mailto:usfbuarcosutentes@gmail.com)

## Artzt Praxis für Familien Medizin BUARCOS



## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Ihre Gesundheit ist sehr wichtig für Ihre Familie und für Sie.



Für uns ebenfalls!

Wir wollen das unsere Patienten gut informiert sind, um somit die ersten verantwortlichen für Ihre eigene Gesundheit zu sein.

**Lesen Sie unsere hinweise und helfen uns, unser bestes zu geben.**

# UNSERE LEISTUNGEN:



# Allgemeine Empfehlungen

## VOR GEPLANTE SPRECHSTUNDE

Ohne notdringenden Charakter

**Erwachsenen Gesundheit** - Dient der Beobachtung von Chronischen Beschwerden, unabhängig vom Alter oder Situation der Patienten, und zur Erstellung von ärztlichen Berichten und Gutachten.

**Gefahren Gruppen** - Zielgruppen sind Patienten mit besonderen Bedürfnissen in Sachen Arzt Termin.

- Kinder und Jugendliche (0 bis 18 Jahresalter)
- Gesundheit von Schwangeren und Müttern (Geburtsvorbereitung)
- Frauengesundheit. ( ab dem 15. Lebensjahr)
  - Familienplanung / Wechseljahre
  - Vorsorgeuntersuchung vom Gebärmutterhalskrebs
  - Brust krebs Vorsorgeuntersuchung

## NICHT VORGEPLANTE SPRECHSTUNDE

Sollte nur benutzt werden im Falle einer plötzlichen Krankheit, oder der Verschlechterung eines Chronischen Leidens. Diese wird am Tag, persönlich oder telefonisch, vereinbart. Und von Ihrem Hausarzt oder Krankenpfleger übernommen.

## HAUS BESUCH IHRES ARZTES

Wird nach Kontaktaufnahme, und Erwägung der medizinischen Notwendigkeit, geplant und vereinbart. Ist für den Fall einer plötzlichen Krankheit gedacht. Oder kann auch der Überwachung von chronischen Leiden bei bettlägerigen Patienten dienen.

## TERMIN OHNE ANWESENHEIT DES PATIENTEN

Dient der Verarbeitung durch der Hausärztin von vorher vereinbarten Anlagen des Patienten, ohne dessen Präsenz. Ferner dient dieser Termin Zum Beispiel auch zur Erneuerung von Arznei Rezeptur, Diagnose von Berichten usw.

## BEHANDLUNG DURCH DAS KRANKENPFLEGER PERSONAL

Sollten vorzüglich vor vereinbart werden, zur Planung aller Eingriffe.

## VERWALTUNGSDIENST

Hier können Sie Leistungen erwarten:

### Termine verabreden

**Erneuerung von chronischer Arznei und ausschreiben von Überweisung anfragen** ( nach drei Tagen sind solche bürokratischen Anlagen fertig zur Abholung)

### Antrag von Ausnahmen und Erstattungen

**Beantragung von Krankentransport** (muß 8 Tage im Voraus beantragt werden)

**Antrag von Berichten oder Information** über Ihren medizinischen Prozess

## TELEFONISCHER KONTAKT

Erreichbar während der Öffnungszeiten. Dient der Terminvereinbarung oder um Informationen anzufragen. Kann gegebenenfalls für direkte Aufklärung mit Ihrem Hausarzt und Krankenpfleger benutzt werden.

## WAS WIR NICHT MACHEN

Notfall Behandlung, oder Unfälle. In diesem Fall müssen Sie sich sofort ans nächste liegende Krankenhaus wenden.

Verwaltungsdienstliche Anlagen wie z.B. Ausfüllen von Formularen privater Anstalten. Sportmedizinische Untersuchungen für Verbands Sportarten.

Transkription von Berichten der Arbeits Medizin, von Versicherungen, vom Krankenhaus erstellten Berichten (*despacho 10430/2011 DR N° 1588, II série de 18/8/2011 e circular ARSC 16.7.2012*).

Der erste Kontakt mit der USF beginnt mit Registrierung am elektronischen Schalter.

Der Verwaltungsdienst erfolgt gemäß der Ankunft vor Ort.

Haben Sie einen Termin bei der USF, seien Sie bitte 15 Minuten vor der Sprechstunde da.

Legen Sie immer Ihren Patienten und Personal Ausweis vor.

Jede Arzt oder Pflege Personal Termine beanspruchen der Zahlung einer Gebühr.

## ANDERE WICHTIGE INFORMATIONEN

Jegliche Abwesenheit Ihrer Ärztin oder Krankenschwester, werden im Warteraum an einem Plakat angekündigt.

Während der Abwesenheit Ihres Hausarztes garantieren wir, Behandlung bei plötzlichen Erkrankungen, sowie Termine von Kindern im ersten Lebensjahr, sowie für schwangere Mütter, Verhütungsmittel und chronische Arznei Rezeptur Erneuerung.

Bei der USF Buarcos wird die Ausbildung und Weiterbildung von werdenden Ärzten und Krankenpflegern geleistet, sollten sie es nicht wünschen das während ihres Termins einer dieser auszubildenden anwesend sind, teilen Sie uns dies mit.

Der Aktions-Plan, der Jahres-Bericht, Zufriedenheitsbericht stehen unseren Patienten zur Verfügung zur Einsicht im Verwaltungsdienst.

Die Koordinatorin der USF, stellt unseren Patienten, einen Termin zur Verfügung die diesen beim Verwaltungsdienst beantragen.