

**ВІДДІЛ ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я СІМ'Ї
БУАРКОШ (BUARCOS)**

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Здоров'я - це дуже важливо для Вас і Вашої родини

А ТАКОЖ
ДЛЯ НАС!

**ВІДДІЛ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я СІМ'Ї
БУАРКОШ (BUARCOS)**

Відділ з обслуговування

Ми хочемо, щоб наш пацієнт був проінформований настільки, щоб мати можливість бути відповідальним за своє здоров'я

**Прочитайте уважно наші рекомендації
і допоможіть нам ще краще обслуговувати Вас**

ЩО МИ ПРОПОНУЄМО

ЗАПЛАНОВАНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ

Ні термінові, чи не ургентні

Здоров'я дорослої людини - призначається і служить для оцінки загального стану здоров'я або хронічних скарг, незалежно від віку чи становища пацієнта, та / або для виписки довідок, лікарняних листів та висновків.

Особливі групи - призначається для тих, кому необхідні регулярні періодичні консультації.

* Здоров'я Дитинства та Юнацтва (0 - 18 років)

* Здоров'я Матері (включає огляди післяпологового періоду)

* Здоров'я Жінки (з 15 років)

- Планування Сім'ї / Клімакс
- Скрінінг (Обстеження) раку шийки матки
- Скрінінг (Обстеження) раку молочної залози

ВІДКРИТА КОНСУЛЬТАЦІЯ

Може використовуватися у разі, якщо проблема зі здоров'ям виникла недавно і раптово або в разі різкого загострення хронічної хвороби. Запис на цю консультацію проводиться протягом поточного дня за телефоном або у особистій присутності і гарантована Вашим Сімейним Лікарем та / або Вашою Медичною сестрою/Медбратом.

КОНСУЛЬТАЦІЯ НА ДОМУ

Запис здійснюється після контакту та оцінки стану Сімейним Лікарем або Медсестрою/Медбратом. Призначається при гострих не ургентних захворюваннях або для спостереження за лежачими хворими, або для нетранспортабельних пацієнтів.

ЗАОЧНА КОНСУЛЬТАЦІЯ

Служить для вирішення ситуацій, попередньо узгоджених із Сімейним Лікарем. Відсутня необхідність особистої присутності. Наприклад: поновлення рецептів при хронічних захворюваннях, надання лікареві результатів призначених ним аналізів і обстежень.

ЛІКУВАННЯ ТА ІНШІ ВТРУЧАННЯ МЕДИЧНОЇ СЕСТРИ/ МЕДБРАТА

Бажано запланованні та за попереднім записом.

ПРИЙОМ АДМІНІСТРАЦІЇ (РЕЄСТРАТУРА)

Пропонуємо наступні послуги:

Запис на прийом

Поновлення рецептів та видача посвідчень (виконується протягом 3 робочих днів)

Запит на звільнення від оплати послуг і повернення проплачених послуг

Маршрутні листи (заявка подається попередньо за 8 днів до використання)

Висновок лікаря або запит інформації, що міститься у Вашій історії хвороби

ОБСЛУГОВУВАННЯ ПО ТЕЛЕФОНУ

Функціонує протягом усього графіка роботи ВОЗС (USF). Служить для запису на прийом, запиту інформації та вирішення інших адміністративних питань. Можете також отримати пораду Вашого Сімейного Лікаря або Медсестри/Медбрата.

ЩО МИ НЕ РОБИМО В ЦЬОМУ ВОЗС (USF)

Прийом в у разі потреби термінової медичної допомоги та при нещасних випадках (необхідно негайно звернутися в регіональний шпиталь).

Заповнення формулярів приватних клінік, аналізи та обстеження для спортивних федерацій і змагань.

Виконання і роз'яснення аналізів і обстежень, призначених для Професійних оглядів, Страхових компаній, Приватних клінік або призначених на консультаціях у шпиталі (Указ 10430/2011 DR N° 1588, II серія від 1/8/2011 і циркуляр ARCS 16-7-2012).

ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Перший контакт з ВОЗС (USF) відбувається в електронному кіоску.

Прийом та обслуговування в реєстратурі відбувається в порядку черги.

Якщо Ви записані на прийом до лікаря, прийдіть в ВОЗС (USF) за 15 хвилин до призначеного часу.

При собі завжди необхідно мати документ посвідчення особи і національний медичний номер пацієнта.

Всі послуги лікаря та медсестри/медбрата платні.

ІНША КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

Гарфік прийому і відсутності Вашого Сімейного Лікаря і Медсестри/Медбрата зафіксований на табло в залі очікування.

Протягом періоду відсутності Вашого Сімейного Лікаря Вам гарантований прийом не тільки в разі гострих захворювань, але також консультації для дітей віком до 1 року, для вагітних, по можливим засобам контрацепції, а також поновлення рецептів при хронічних захворюваннях, відзначених у Вашій історії хвороби.

ВОЗС (USF) Буаркош (Buarcos) займається навчанням нових медичних працівників. Якщо Ви проти присутності на Вашій консультації стажистів (лікаря, медсестри або учня), будь ласка, проінформуйте про це медичний персонал.

План дій та звіт про роботу за минулий рік, внутрішній розпорядок і звіт про оцінку та задоволення пацієнтів і медпрацівників можливо отримати на консультації в реєстратурі.

Ординатор ВОЗС (USF) Буаркош (Buarcos) проводить прийом пацієнтів з особистих питань, графік прийому та попередній запис проводиться в реєстратурі.

Наша екіпа медичних працівників складається з лікарів, медичних сестер та медбратів, адміністраторів, реєстраторів і технічних асистентів.

Наша **Місія** - це надавати персоналізовану медичну допомогу і обслуговування пацієнта відповідально, якісно та швидко.

ТОМУ

- Гарантуємо **комплексний та безперервний догляд** в приміщенні ВОЗС (USF) або вдома у пацієнта, коли цього вимагає ситуація;
- Гарантуємо **прийом та обслуговування протягом робочого дня** для всіх пацієнтів, якщо підтверджена необхідність у цьому;
- Пропонуємо **планування консультацій** за попереднім записом особисто, по телефону або електронною поштою;
- У нас є система **взаємозамінності** медпрацівників спрямована на гарантію безперешкодного медобслуговування;
- Надаємо можливість запису на **прийом у вечірній час**;
- Підтримуємо практичну і ефективну систему **поновлення рецептів** при хронічних захворюваннях.

ХОЧЕМО, ЩОБ ВИ ЗНАЛИ

* Системи інформації для громадян

- **Лінія здоров'я 24** - 808 24 24 24
- **Національний номер невідкладної медичної допомоги** - 112
- **Портал здоров'я** - сайт <http://www-portaldasaude.pt/portal>
- Сервіс телефонного перекладу - Лінія SOS Імігрант
 - 808257257 (для стаціонарних телефонів) або
 - 218106191 (для мобільників) або
 - сайт <http://www-acidi.gov.pt/es-imigrante/servicos/servico-de-traducao-telefonica-stt>

* **Перелік прав та обов'язків пацієнта** - на сайті та в залі очікування в ВОЗС (USF)

* **Кабінет громадянина** (Gabinete do Cidadão) - функціонує в цій будівлі в робочі дні з 9:30 до 12:30 і з 14:30 до 17:00.

ВІДДІЛ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я СІМ'Ї
БУАРКОШ (BUARCOS)

Графік роботи

З 08:00 до 20:00 в робочі дні

В суботу з 09:00 до 13:00

Графік обслуговування

З 08:15 до 19:45 в робочі дні

В суботу з 09:15 до 12:45

Ми закриті в суботу з 13 години, в неділю та у святкові дні

АДРЕСА:

UNIDADE DE SAUDE FAMILIAR BUARCOS
Rodovia Urbana
3080-254 Figueira da Foz

Телефон 233408261/2/3/4

Факс: 233408297

електронна адреса:

usfbuarcosutentes@gmail.com