

# **ОТДЕЛ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ БУАРКОШ (BUARCOS)**

## **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

здоровье очень важно для Вас и Вашей семьи

**А ТАКЖЕ  
ДЛЯ НАС!**

**ОТДЕЛ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ  
БУАРКОШ (BUARCOS)**

**Отдел по обслуживанию**

Мы хотим, чтобы наш пациент был информирован настолько, чтобы иметь возможность быть ответственным за свое здоровье

**Прочтите внимательно наши рекомендации  
и помогите нам еще лучше обслуживать Вас**

# ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

## ЗАПЛАНИРОВАННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Нет срочности, не ургентная

**Здоровье взрослого** — назначается и служит для оценки общего состояния здоровья или хронических жалоб, независимо от возраста или положения пациента, и / или для выписки справок, больничных листов и заключений.

**Особенные группы** -- предназначена для тех, кому необходимы регулярные периодические консультации.

\*Здоровье Детства и Юношества (0 — 18 лет)

\*Здоровье Матери ( включает осмотры послеродового периода)

\*Здоровье Женщины ( с 15 лет)

- *Планирование семьи / Климакс*
- *Скрининг ( обследование) рака Шейки Матки*
- *Скрининг ( обследование) рака Молочной Железы*

## ОТКРЫТАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Может использоваться в случае, если проблема со здоровьем возникла недавно и внезапно или в случае резкого обострения хронической болезни. Запись на эту консультацию производится в течение текущего дня по телефону или при личном присутствии и гарантирована Вашим Семейным Врачом и / или Вашей Медицинской Сестрой/Медбратом.

## КОНСУЛЬТАЦИЯ НА ДОМУ

Запись производится после контакта и оценки состояния Семейным Врачом или Медсестрой/Медбратом. Назначается при острых не ургентных заболеваниях или для наблюдения за лежачими больными , или для нетранспортабельных пациентов.

## ЗАОЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Служит для разрешения ситуаций , предварительно согласованных с Семейным Врачом. Отсутствует необходимость личного присутствия. Например: обновление рецептов при хронических заболеваниях, предоставление врачу результатов назначенных им анализов и обследований.

## **ЛЕЧЕНИЕ И ДРУГИЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВА МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ/ МЕДБРАТА**

желательно запланированные и по предварительной записи.

### **ПРИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ (РЕГИСТРАТУРА)**

Предлагаем следующие услуги:

#### **Запись на прием**

**Обновление рецептов и и выдача удостоверений** (выполняется в течение 3 рабочих дней)

**Запрос на освобождение от оплаты услуг и возврат оплаченных услуг**

**Маршрутные листы** (заявка подается предварительно за 8 дней до использования)

**Заключение врача** или **запрос информации**, содержащейся в Вашей истории болезни

### **ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ**

Функционирует в течение всего графика работы ООЗС (USF). Служит для записи на прием, запроса информации и разрешения других административных вопросов. Возможно также получить совет Вашего Семейного Врача или Медсестры/Медбрата.

### **ЧТО МЫ НЕ ДЕЛАЕМ В ЭТОМ ООЗС (USF)**

Прием в в случае необходимости срочной медицинской помощи и при несчастных случаях ( необходимо незамедлительно обратиться в региональный госпиталь).

Заполнение формуляров частных клиник, анализы и обследования для спортивных федераций и соревнований.

Исполнение и разъяснение анализов и обследований, предназначенных для Профессиональных осмотров, Страховых компаний, Частных клиник или назначенных на консультациях в госпитале ( Указ 10430/2011 DR N° 1588, II серия от 1/8/ 2011 и циркуляр ARCS 16-7-2012).

## **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Первый контакт с ООЗС (USF) происходит в электронном киоске.

Прием и обслуживание в регистратуре происходит в порядке очереди.

Если Вы записаны на прием к врачу, придите в ООЗС (USF) за 15 минут до назначенного времени.

При себе всегда необходимо иметь документ удостоверения личности и национальный медицинский номер пациента.

Все услуги врача и медсестры/медбрата платные.

## **ДРУГАЯ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

График приема и отсутствия Вашего Семейного Врача и Медсестры/Медбрата зафиксирован на табло в зале ожидания.

В течение периода отсутствия Вашего Семейного Врача Вам гарантирован прием не только в случае острых заболеваний, но также консультации для детей возрастом до 1 года, для беременных, по возможным методам контрацепции, а также обновление рецептов при хронических заболеваниях, отмеченных в Вашей истории болезни.

ООЗС (USF) занимается обучением новых медицинских работников. Если Вы против присутствия на Вашей консультации стажеров (врача, медсестры/медбрата или ученика), пожалуйста, проинформируйте об этом медицинский персонал.

План действий и отчет о работе за прошедший год, внутренний распорядок и отчет об оценке и удовлетворении пациентов и медработников возможно получить на консультации в регистратуре.

Ординатор ООЗС (USF) Буаркош ( Buarcos) проводит прием пациентов по личным вопросам , график приема и предварительная запись производится в регистратуре.

Наша **бригада** медицинских работников состоит из врачей, медицинских сестер/ медбратьев, администраторов, регистраторов и технических ассистентов.

Наша **Миссия** — это предоставлять персонализированную медицинскую помощь и обслуживание пациента ответственно, качественно и быстро.

### *ПОЭТОМУ*

- Гарантируем **комплексный и непрерывный уход** в помещении ООЗС (USF) или на дому у пациента, когда этого требует ситуация;
- Гарантируем **прием и обслуживание в течение рабочего дня** для всех пациентов, если подтверждена необходимость в этом;
- Предлагаем **планирование консультаций** по предварительной записи лично, по телефону или по электронной почте;
- У нас есть система **взаимозаменяемости** медработников направленная на гарантию непрерывного медобслуживания;
- Предоставляем возможность записи на прием **в вечернее время**;
- Поддерживаем практичную и эффективную систему **обновления рецептов при хронических заболеваниях**.

•

### *ХОТИМ, ЧТОБ ВЫ ЗНАЛИ*

#### **\*Системы информации для граждан**

- **Линия здоровье 24 — 808 24 24 24**
- **Национальный номер неотложной медицинской помощи — 112**
- **Портал здоровья** — сайт <http://www-portaldasaude.pt/portal>
- **Сервис телефонного перевода** - Линия SOS Иммигрант  
**808 257 257** ( для стационарных телефонов) или  
**218 106 191** ( для мобильных) или  
сайт <http://www-acidi.gov.pt/es-imigrante/servicos/servico-de-traducao-telefonica-stt>

**\*Перечень прав и обязанностей пациента** — на сайте и в зале ожидания в ООЗС (USF)

**\*Кабинет гражданина ( Gabinete do Cidadão)**— функционирует в этом здании в рабочие дни с 9:30 до 12:30 и с 14:30 до 17:00.

**ОТДЕЛ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ**  
**БУАРКОШ (BUARCOS)**

**График работы**

С 08:00 до 20:00 в рабочие дни

В субботу с 09:00 до 13:00

**График обслуживания**

С 08:15 до 19:45 в рабочие дни

В субботу с 09:15 до 12:45

Мы закрыты в субботу с 13 часов, в воскресенье и в праздничные дни

АДРЕС:

**UNIDADE DE SAUDE FAMILIAR BUARCOS**  
**Rodovia Urbana**  
**3080-254 Figueira da Foz**

Телефон 233408261/2/3/4

Факс: 233 408 297

электронный адрес:

[usfbuarcosutentes@gmail.com](mailto:usfbuarcosutentes@gmail.com)